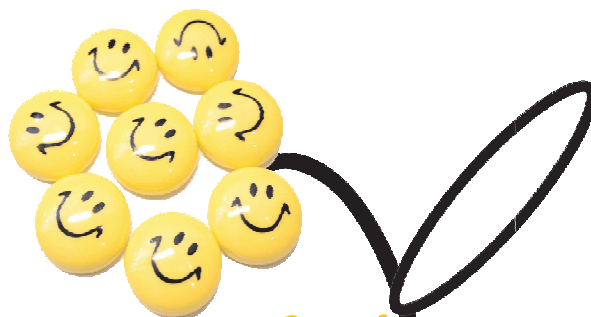




PREVINFORME

Informativo da PREVINORTE – Fundação de Previdência Complementar
Nº 376 – 28 de setembro de 2010



Previnorte fará Pesquisa de Satisfação

Quase 1.800 empregados dos patrocinadores, participantes Ativos e assistidos e não-participantes, serão entrevistados.



Dos próximos dias até o mês de novembro, a Previnorte desenvolverá a Pesquisa de Satisfação 2010, para conhecer o que os empregados dos patrocinadores, participantes ou não participantes, pensam sobre a Fundação. Com base na análise das informações coletadas, a Previnorte fará uma revisão crítica de seus produtos, serviços e canais de relacionamento, visando aperfeiçoá-los para atender plenamente – e até superar – as expectativas dos participantes.

Serão ouvidos quase 1.800 empregados de todos os patrocinadores e dos mais diversos perfis, em entrevistas realizadas por telefone e internet pela empresa Checon Consultores, contratada especialmente para a execução da pesquisa, processamento e interpretação dos resultados.

Realizar pesquisas periodicamente para avaliar o grau de satisfação dos participantes e, a partir deste conhecimento, melhorar o padrão atual ou promover aperfeiçoamentos é uma atividade que faz parte do planejamento estratégico da Previnorte.

Contudo, vale destacar que a qualidade dos resultados analíticos e estratégicos da pesquisa está diretamente relacionada com a colaboração dos participantes e com a objetividade com que responderem às perguntas dos entrevistadores. Por isso, se você for convidado a participar da pesquisa, aceite e não deixe de informar, com veracidade e espontaneidade, sua opinião sobre os aspectos positivos e negativos da Previnorte: gestão, atendimento, comunicação, produtos e serviços.

Quanto mais diretas e verdadeiras forem suas respostas, mais fieis serão os resultados obtidos, mais precisas as questões identificadas para melhoria e mais efetivas as medidas de aprimoramento que serão adotadas.

Participe! Sua opinião é muito importante para nós!