

Política de Privacidade

A partir do Termo de Uso e Política de Privacidade, a Previnorte ajuda você a entender as condições para o uso do aplicativo.

ACEITE DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Ao utilizar o Aplicativo, o usuário concorda e aceita as suas disposições.

1. CADASTRO: O Aplicativo pode possuir áreas de conteúdo aberto e de conteúdo e/ou serviços restrito. Para o acesso ao conteúdo restrito, pode ser necessária a realização de um cadastro no Aplicativo, a partir do estabelecimento de um login e senha, e/ou fornecimento de dados pessoais para cadastro, com vistas à identificação do usuário.

1.1. O usuário responsabiliza-se pela precisão e veracidade dos dados fornecidos e mostra-se ciente de que a inconsistência dessas informações poderá inviabilizar o acesso ao Aplicativo.

1.2. É dever do usuário zelar pela guarda, sigilo e uso adequado de seu login e senha, isentando a Previnorte de qualquer responsabilidade.

1.3. O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo proibido o compartilhamento dessas informações com terceiros.

1.4. O usuário pode excluir sua conta no Aplicativo a qualquer instante, ficando ressalvada a guarda de informações cuja manutenção seja imposta devido a obrigações legais e/ou regulatórias, cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades realizadas pelo usuário no Aplicativo.

2. PRIVACIDADE - INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS: O usuário concorda e aceita a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo usuário nos preceitos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

2.1. As informações do usuário são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas com os seguintes propósitos:

- i. preservar e aprimorar as funcionalidades e recursos do Aplicativo;
- ii. viabilizar o acesso e aproveitamento dos recursos e funcionalidades do Aplicativo pelo usuário;
- iii. analisar e otimizar a performance do Aplicativo, medir a audiência do Aplicativo, examinar o comportamento do usuário no Aplicativo, verificar a forma pela qual chegou ao Aplicativo, analisar estatísticas em relação ao número de acessos e uso dos recursos e funcionalidades do Aplicativo;
- iv. analisar questões relacionadas à segurança do Aplicativo, de forma a desenvolver e otimizar mecanismos antifraude;
- v. melhorar a experiência do usuário durante o uso do Aplicativo;

- vi. possibilitar o desenvolvimento de conteúdos e serviços mais personalizados e adequados às necessidades e demandas dos Usuários;
- vii. viabilizar a comunicação entre o usuário e a Previnorte;
- viii. identificar as necessidades do usuário para a elaboração de ofertas de serviços.

2.2. A Previnorte zela pela privacidade do usuário e assim não compartilha seus dados com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio usuário, por força de lei ou ordem judicial.

2.3. A Previnorte pode coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações relacionadas à navegação do usuário no Aplicativo:

- i. localização geográfica;
- ii. sistema operacional utilizado pelo usuário;
- iii. navegador e suas respectivas versões;
- iv. resolução de tela;
- v. Java (linguagem de programação);
- vi. código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou o Aplicativo;
- vii. informações relacionadas à data e hora de uso do Aplicativo pelo usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- viii. dados referentes à quantidade de cliques e tentativas de uso do Aplicativo.

2.4. O usuário pode desabilitar cookies por meio da configuração do seu navegador. Entretanto, ao proibir o uso de cookies, o usuário está ciente de que o Aplicativo pode não desempenhar todas as suas funcionalidades.

*Cookies: são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no terminal do usuário e que permitem o armazenamento e identificação de dado da navegação.

3. VIOLAÇÕES: O usuário não poderá praticar as seguintes ações por meio do uso do Aplicativo:

- i. prática de atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;
- ii. realização de ações contrárias à moral e aos bons costumes;
- iii. carregamento, envio e/ou transmissão de conteúdos de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas ou violência física ou moral;
- iv. carregamento, envio e/ou transmissão de conteúdos que promovam o preconceito ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- v. violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- vi. realização de atos que promovam a contaminação da Previnorte, por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit e demais dispositivos;
- vii. prática de atos que possam prejudicar a Previnorte direta ou indiretamente;

- viii. uso de marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da Previnorte.

4. RESPONSABILIDADES: O usuário é exclusivamente responsável:

- i. por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso ao Aplicativo;
- ii. por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Aplicativo;
- iii. pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados a qualquer outro usuário ou a Previnorte, inclusive em razão do descumprimento dos preceitos contidos neste Termo de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao Aplicativo.

4.1. Em nenhuma hipótese a Previnorte será responsável:

- i. por qualquer ato ou dano causado pelo usuário decorrente do acesso ao Aplicativo;
- ii. pelo uso indevido do Aplicativo por qualquer usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo pelo usuário;
- iii. por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;

4.2. O usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo por terceiros não representam a opinião da Previnorte.

4.3. A Previnorte poderá suspender ou limitar o acesso ao Aplicativo, encerrar a conta de qualquer usuário e/ou tomar outras providências que se mostrem necessárias para o cumprimento deste Termo de Uso e Política de Privacidade e para o adequado funcionamento do Aplicativo.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL: Pertencem à Previnorte: i. todo e qualquer software, aplicativo ou recurso empregado pela Previnorte em relação ao Aplicativo; ii. a identidade visual do Aplicativo; iii. todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela Previnorte, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser utilizados, sob qualquer meio ou forma, pelos usuários.

5.1. Na hipótese em que o Aplicativo possibilitar o envio e/ou transmissão de conteúdos pelo usuário, o usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável à Previnorte para uso de todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo usuário ao Aplicativo, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O usuário declara e assegura que esses conteúdos não violam direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações necessárias para possibilitar seu uso.

6. ALTERAÇÕES: A Previnorte, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, poderá: i. suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo; e, ii. remover, alterar e/ou

atualizar o Aplicativo, seus conteúdos e/ou Termo de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização deste Termo de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Site e/ou Aplicativo e deverá ser observada pelos usuários.

7. LEGISLAÇÃO E FORO: Este Termo de Uso e Política de Privacidade é regido de acordo com a legislação brasileira e quaisquer controvérsias serão processadas na Circunscrição Judiciária de Brasília-DF.